



An alle Teamentwickler

& Kundenzufriedenmacher

In der Region sind wir eines der führenden Unternehmen für IT, Bürotechnik und Bürobedarf. Erfahren Sie mehr über uns auf www.bbz-online.com.

Unser motiviertes Team sucht ab sofort eine/n neue/n Kollegen/Kollegin.

Werden Sie Teamleiter/in IT Support bei uns im Team.

Freuen Sie sich auf:

- eine Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- eine attraktive Vergütung
- einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in großzügigen, hellen Büroräumen
- ein sympathisches und motiviertes Team, welches respekt- und vertrauensvoll miteinander umgeht
- eine langfristige Perspektive in einem finanziell stabilen und familienfreundlichen Unternehmen
- Nahverkehrsanbindung um die Ecke sowie ausreichend Mitarbeiterparkplätze

Was Sie tun werden:

- Sie analysieren und bearbeiten die Support-Anfragen der Kunden
- Sie sind Ansprechpartner und fachlicher Experte für unsere Kunden bei technischen Fragestellungen und Problemen.
- Sie leiten das Supportteam.
- Sie stellen durch stetige Analyse und Weiterentwicklung der Support Prozesse deren Qualität und die Zufriedenheit des Kunden sicher.
- Sie sind Hauptansprechpartner für unseren Großkunden und leiten die mtl. Besprechungen.

Wie Sie zu uns passen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik/ Systemadministration und mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich.
- Sie haben ggf. bereits erste Führungserfahrung gesammelt.
- Sie verfügen über praktische Erfahrungen im User Helpdesk /Windows Client Support.
- Sie haben gute MS Windows und Office Kenntnisse.
- Sie sind team- und serviceorientiert, kommunikationsstark und organisiert.
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an iberth@bbz-online.com. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Sie haben Fragen? Ihre Ansprechpartnerin ist Ilona Berth, Tel.: 07121/9458-140.

bbz Office & IT